

**KLAIPĖDOS RAJONO SAVIVALDYBĖS  
GARGŽDŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus per finansinius metus:**

*1.1. Sutarčių su teritorine ligonių kasa vykdymas:*

Paslaugos pavadinimas	Sutartinė suma eurais	Įvykdyta/neįvykdyta, priežastys
1. Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo:	4966471	4966471
1.1. Už prisirašiusius gyventojus	2551267	2551267
1.2. Už skatinamąsias paslaugas	253908	253908
1.3. Už prevencines programas	108619	108619
1.4. Už gerus darbo rezultatus	154101	154101
1.5. Už GMP paslaugas	1804529	1804529
1.6. Už slaugos paslaugas namuose	46372	46372
1.7. Už dantų protezavimą	47675	47675

*1.2. Teritorinių ligonių kasų atlikti patikrinimai:*

Patikrinimo pavadinimas	Skaičius	Pažeidimų pobūdis ir nustatyta žala PSDF biudžetui
Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, tinkamumo ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė	1	Pažeidimų nenustatyta
Informavimo apie krūties piktybinių navikų diagnostiką paslaugas ir siuntimo atlikti mamografijos tyrimą ir rezultatų įvertinimo paslaugas	1	Žala PDF biudžetui – 14,70 Eur (dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo)
Kompensuojamųjų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų antitrombozinių vaistų išrašymo pagrįstumą Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų pirminės sveikatos priežiūros centre	1	Žala PDF biudžetui – 203,32 Eur (dėl kompensuojamųjų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų antitrombozinių vaistų išrašymo)

*1.3. Pacientų skundai:*

Gauti skundai	Skaičius	Pasitvirtinusių skundų skaičius	Skundo pobūdis (paslaugos, eilių, bendravimo, kita)
1. Įstaigos vardu, iš viso:			
1.1. Raštu	7	2	1. Dėl nuotolinių šeimos gydytojo paslaugų suteikimo (4); 2. Dėl suteiktų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės (bendravimo su pacientu, informacijos suteikimo) (2); 3. Dėl registracijos pas gydytojus odontologus (1).
1.2. Žodžiu	9	4	Dėl paslaugų prieinamumo, suteiktų paslaugų kokybės, bendravimo su pacientais, informacijos suteikimo (3).

2. Kitų institucijų vardu	0	0	
---------------------------	---	---	--

1.4. Įstaigos darbuotojai finansinių metų pabaigoje:

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius etatais	Fizinių asmenų skaičius	Atvykstančių iš kitos įstaigos
1. Įstaigos vadovas	1,0	1	0
2. Įstaigos vadovo pavaduotojas	1,5	1	0
3. Įstaigos finansininkas	1,0	1	0
5. Kiti administracijos darbuotojai	0	0	0
6. Gydytojai	29,225	30	5
7. Slaugytojai	83,0	77	2
8. Kitas personalas	52,750	52	7
Iš viso:	168,475	162	14

Jeigu buvo pokyčių, nurodyti jų priežastis.

1.5. Duomenys apie įstaigos vadovą:

Vardas, pavardė	Pagrindinės pareigos	Įstaigos išlaidos, Eur	Kitos pareigos įstaigoje.
Petras Serapinas	Vyriausiasis gydytojas	69477	Šeimos gydytojas

1.6. Prisirąšusių pacientų skaičius (ataskaitinių metų pabaigoje):

Iki 1 m.	1–7 m.	8–17 m.	18–34 m.	35–49 m.	50–65 m.	65 m. ir >	Iš viso
180	1943	3073	4110	4932	5586	5065	24889

1.7. Pagrindiniai veiklos rodikliai:

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis			Pokyčio tendencija Didėja/mažėja
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	
1. Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus (neįskaitant odontologų, psichiatrų)	135647	150592	157113	+6521
2. Apsilankymų pas odontologus skaičius, iš viso	11396	12846	11975	-871
2.1. iš jų vaikų apsilankymų skaičius	5965	6299	5794	-505
3. Apsilankymų pas psichiatrus skaičius	6443	7428	8570	+1142
4. Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	1879	1761	1445	-316
4.1 iš jų dėl ligos	1268	1201	1071	-130
5. Apsilankymų skaičius, tenkantis 1-am gyventojui (be odontologų ir psichiatrų)	5,4	6,0	6,3	+0,3
6. Apsilankymų skaičius pas odontologus, tenkantis 1-am gyventojui	0,5	0,5	0,5	0
7. Apsilankymų skaičius pas psichiatrus, tenkantis 1-am gyventojui	0,18	0,2	0,2	0
8. Apsilankymų skaičius, tenkantis 1-am etatui:				
8.1. šeimos gydytojo	7271	9107	9196	+89
8.2. vidaus ligų gydytojo	3828	3454	0	-
8.3. vaikų ligų gydytojo	5125	5401	5765	+364
8.4. chirurgo	5468	5482	8514	+3032
8.5. ginekologo	5018	4434	4845	+411
8.6. odontologo	1628	1835	2177	+342
8.7. psichiatro	2863	3300	3808	+508
9. Apsilankymų skaičius dėl 1 ligos atvejo:				
9.1. suaugusiųjų				
9.2. vaikų (0-17 m.)				

1.8. Prevencinių programų, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis, vykdymas (Klaipėdos TLK duomenimis):

Rodiklis	Asmenų, dalyvaujančių programoje skaičius	Planuota, vnt.	Įvykdyta, vnt.	Įvykdyta nuo visos reikiamos amžiaus grupės, proc.
<b>1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa</b>				
1.1. Informavimo paslaugų skaičius	5592	1284	1210	94
1.2. Tepinėlio paėmimo ir įvertinimo paslaugų skaičius	4356	876	408	47
<b>2. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa</b>				
2.1. Suteiktų paslaugų skaičius	3746	1872	725	39
<b>3. Priešinės liaukos vėžio diagnostikos programa</b>				
3.1. Suteiktų paslaugų skaičius	Neskaičiuojama			
<b>4. Asmenų, priskiriamų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa</b>				
4.1. Suteiktų paslaugų skaičius	5538	5538	1995	37
<b>5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos, atrankos ir prevencijos priemonių programa</b>				
5.1. Suteiktų paslaugų skaičius	8213	4104	2019	49

2. Viešosios įstaigos gautos lėšos pagal šaltinius ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis, įstaigos finansinis veiklos rezultatas:

(tūkst. Eur)

	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu	Sutartinė suma su TLK 2022 m.
<b>I. PAJAMOS</b>			
1. Suteiktos paslaugos ir parduotos prekės, iš viso: iš jų apmokamos:	5668,0	6079,1	4966,5
1.1. iš privalomojo sveikatos draudimo fondo:	4966,5	4551,6	4966,5
1.1.1. už prisirašiusius gyventojus	2288,0	2073,3	2288,0
1.1.2. už skatinamąsias paslaugas	253,9	178,5	253,9
1.1.3. už prevencines programas	108,6	87,7	108,6
1.1.4. už gerus darbo rezultatus	154,1	218,1	154,1
1.1.5. už GMP paslaugas	1804,5	1639,1	1804,5
1.1.6. už psichikos sveikatos priežiūros paslaugas	263,3	255,0	263,3
1.1.7. už slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas	46,4	47,0	46,4
1.1.8. už dantų protezavimą	47,7	52,8	47,7
1.2. iš valstybės biudžeto	335,5	926,5	
1.3. iš savivaldybės biudžeto:	46,2	16,7	
1.4. iš Europos sąjungos	57,6	89,1	
1.5. kitų juridinių ir fizinių asmenų:	154,0	161,5	
1.5.1. darbo biržos lėšos	0	0	
1.5.2. parama	0	0	
1.5.3. stabilizavimo lėšos (PSDF)	0	0	
1.5.4. priėmimo skubios pagalbos ir spec. ambulatorinėms chirurgo paslaugoms teikti (PSDF)	0	0	
1.5.5. už mokamas paslaugas	154,0	161,5	
2. Suteiktos virš sutartinės paslaugos	-	-	

3. Kitos pajamos (finansavimo pajamos, ilgalaikio turto nusidėvėjimas), iš jų priedams GMP už darbą COVID-19 sąlygomis	108,2	333,7/ 214,9	
<b>II. SĄNAUDOS</b>			
1. Veiklos sąnaudos	5758,4	5987,9	
1.1. Darbuotojų darbo užmokesčio	4510,2	4366,1	
1.2. Darbo užmokesčio atskaitymų	79,7	77,3	
1.3. Vaistų ir medicinos priemonių	386,1	885,4	
1.4. Ligonų maitinimo	0	0	
1.5. ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	146,1	145,6	
1.6. Remonto	43,2	9,5	
1.7. Patalpų išlaikymo ir komunalinės	118,0	78,7	
1.8. Transporto	147,1	112,1	
1.9. Ryšių	5,0	5,4	
1.10. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	11,5	3,7	
1.11. Draudimo	5,1	9,0	
1.12. Mokesčių	0	0	
1.13. Abejotinų skolų	0	0	
1.14. Kitos veiklos	301,6	295,1	
1.15. Suteiktos labdaros ir paramos	0	0	
1.16. Dėl ankstesnių laikotarpių klaidų taisymo	0	0	
2. Kompensuotos sąnaudos	0	0	
3. Kitos sąnaudos	4,8	0	
4. Įsigyta ilgalaikio turto			
<b>III. VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>-90,4</b>	<b>+91,2</b>	

*Trumpai paaiškinti įstaigos veiklos rezultatai (dėl kokių priežasčių įstaigos veiklos rezultatas yra neigiamas, jei teigiamas – kodėl):* 2022 metais padidėjo darbuotojų darbo užmokesčio, patalpų išlaikymo ir komunalinės, transporto, patalpų remonto, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos, santykinai mažiau padidėjus pajamoms.

### 3. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms:

*(Nurodyti, vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr. V-1865 patvirtintu 3 rodikliu „Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis“ – pagal formulę)*

Sąnaudos valdymui, iš viso: 170494,20 Eur, iš jų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms – 163013,41 Eur, kitoms išlaidoms – 7480,79 Eur (iš viso 3,0 proc. sąnaudų).

### 4. Įstaigos įsiskolinimai (nurodyti grupėmis, pvz. medikamentams, ryšio paslaugoms ir kt.):

Rodiklis	Suma eurais	
	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu
1. Kreditoriniai įsiskolinimai	612968	619988
1.1. Medicinos paslaugos, prekės	6264	6466
1.2. Ryšių paslaugos	1718	1290
1,3, Komunalinių ir patalpų išlaikymo paslauga	17999	17200
1.4. Kiti kreditoriniai įsiskolinimai	8754	4346
1.5. Kitos sukauptos sumos	578233	490686
2. Debitoriniai įsiskolinimai	458145	450997
2.1. Gautinos sumos iš PSDF	451821	394292
2.2. Gautinos sumos už suteiktos mokamos paslaugos	6324	56705

**5. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą ataskaitiniu ir praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu (nurodyti grupėmis, išskiriant svarbesnį įstaigos veiklai turtą):**

Eil. Nr.	Rodiklis	Suma eurais	
		Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu
1.	Turtas, iš viso:	70103	73313
1.1.	Medicinos technika ir medicinos inventorius	3070	36179
1.2.	Kita įranga ir inventorius	67033	40266
2.	Perleista ilgalaikio turto, iš viso:	1216	3132
2.1.	Nurašyta	1216	3132

**6. Įstaigoje taikyti vidaus kontrolės būdai** (*Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2010-01-28 sprendimas Nr. T11-11 „Dėl viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra savivaldybė, vidaus kontrolės aprašo patvirtinimo“*):

6.1. Vykdamas nuolatinę stebėseną:

6.1.1. Vykdamas nuolatinę stebėseną, analizuojamos sudarytos ataskaitos, nagrinėjami gyventojų pranešimai, prašymai, skundai, vertinami statistiniai duomenys ir informacija iš valstybės institucijų bei Klaipėdos rajono savivaldybės atsakingų darbuotojų, analizuojama žiniasklaidoje skelbiama informacija, siekiant užtikrinti tinkamą numatytų veiklų vykdymą ir pasiekti tikėtinų rezultatų. Nuolatinę stebėseną pagal kompetenciją atlieka ne tik įstaigos vadovybė, bet ir visi padalinių vadovai. Nuolatinės stebėsenos metu gautos informacijos pagrindu keičiama pareigybių etatų struktūra, keičiami ar papildomi pareigybių aprašai, keičiamas darbo organizavimas, skiriami ir keičiami darbo užmokesčio priedai, planuojami prekių, paslaugų ir darbų pirkimai.

6.1.2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas pas šeimos gydytojus ir šeimos gydytojo komandoje dirbančius gydytojus specialistus bei gydytojus psichiatrus atitinka teisės aktais nustatytus reikalavimus: laukimo trukmė planinėms paslaugoms – 0-7 kalendorinės dienos, būtinoji pagalba – kreipimosi dieną. Odontologijos paslaugų prieinamumas, dėl didelio šių paslaugų poreikio, išlieka nepakankamas, laukimo trukmė planinės pagalbos – 15 ir daugiau kalendorinių dienų.

6.2. Pasirinktinė kontrolė:

2022 m. pagal pacientų pranešimus, paklausimus neplanine tvarka atlikti 5 patikrinimai (2 kartus vertinta infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis Gargždų šeimos medicinos klinikos atskirose darbo vietose, 2 kartus šeimos gydytojo paslaugų teikimo atitikimas reikalavimams Gargždų šeimos medicinos klinikoje, 1 kartą gydytojo psichiatro paslaugų teikimo atitikimas reikalavimams Gargždų psichikos sveikatos centre). Patikrinimų metu nustatyti galimi darbo organizavimo ir bendravimo su pacientais trūkumai aptarti su darbuotojais, atlikti darbo organizavimo korekciniai veiksmai.

6.3. Pasitarimų ir išklausymų metu gaunamos informacijos vertinimas ir su tuo susiję veiksmai:

Administracijos, Gydytojų tarybos, Slaugos tarybos narių pasitarimuose reguliariai aptariamos aktualios einamojo laiko bei kasdieninės problemos, kylančios organizuojant ir teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, įvertinami darbo organizavimo trūkumai, aptariami darbo organizavimo keitimo variantai.

6.4. Kitų institucijų, turinčių teisę kontroliuoti viešosios įstaigos veiklą, informacijos vertinimas:

6.4.1. Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos teritorinis skyrius atliko neplaninį patikrinimą darbuotojų saugos ir sveikatos ar/ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų laikymosi – pažeidimų nenustatyta;

6.4.2. Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Klaipėdos priešgaisrinė gelbėjimo valdyba atliko patalpų ir teritorijos planinį priešgaisrinį techninį patikrinimą – pažeidimų nenustatyta;

6.4.3 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Gargždų skyrius atliko 9 patikrinimus veiklos periodinę tiesioginę valstybinę visuomenės sveikatos saugos kontrolę – nustatyti keli smulkūs higienos normų reikalavimų pažeidimai, nurodyta ištaisyti trūkumus, trūkumai ištaisyti.

6.5. Vidaus audito rezultatų analizė:

6.5.1. 2022 metais atlikti 5 planiniai vidaus medicininiai auditai:

6.5.1.1. Ambulatorinių slaugos paslaugų pacientų namuose teikimo;

6.5.1.2. Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymo;

6.5.1.3. Krūties vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymo;

6.5.1.4. Prostatos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymo;

6.5.1.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymo.

Vidaus medicininių auditų metu nustatytos neatitiktys bei trūkumai aptarti su atsakingais darbuotojais, taip pat darbuotojai pakartotinai supažindinti su teisės aktų reikalavimais.

6.6. Finansinė kontrolė.

Finansų kontrolė vykdoma vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų pirminės sveikatos priežiūros centro vidaus finansų kontrolės taisyklėmis, patvirtintomis vyriausiojo gydytojo 2010 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. 16. Esminių trūkumų, neatitikimų nenustatyta.

**7. Įstaigos 2022 m. veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių įvykdymas (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymas Nr. V-1865):**

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Siektina rodiklio reikšmė	Pasiekta reikšmė
<b>I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolinga	-90,4
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Ne mažiau kaip 80 proc. skirtų lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, panaudota darbo užmokesčiui didinti	79,7 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Ne daugiau kaip 7,0 proc.	3,0
4.	Įstaigos finansinių išsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,1
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Taip
<b>II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
6.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,8 balo
7.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas

8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis	Įstaiga, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi	100 proc.
		Įstaiga yra IPR IS* dalyvis	Įstaiga yra IPR IS dalyvis
<b>III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
9.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	1,9
10.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2

\* Išankstinė pacientų registracijos informacinė sistema.

Vyriausiasis gydytojas

Petras Serapinas